

‘Programa Desarrollo Directivo‘



Impartido por [Mariluz Zolle](#), Profesional con más de 25 años de experiencia en el ámbito de la docencia y los RRHH, su desarrollo profesional se enmarca dentro del área de desarrollo de personas. Ha colaborado con Organizaciones desarrollando proyectos de desarrollo y formación. Profesora colaboradora en diferentes cursos de postgrado y Master: Fundación PONS, AM Formación Empresarial y Centro de Estudios Garrigues.

DÓNDE Y CUÁNDO



Del 17 de septiembre al 10 de octubre de 2024, de martes a jueves.



De 16:00 a 20:00 h, del 30 de septiembre al 10 de Octubre de 16:00 a 19:30 h.



Formación en Aula Virtual.

OBJETIVOS

Impulsar las habilidades directivas de los participantes en sus diferentes aspectos, especialmente dentro del ámbito del Liderazgo, facilitándoles herramientas que les permitan poner en práctica aspectos relacionados con la motivación e implicación de su equipo de trabajo

ORGANIZA:



IMPARTE:



FINANCIA:



Como objetivos específicos destacamos los siguientes:

.-Presentar un modelo de dirección de personas que combina aspectos relacionados con la tarea (gestión) y apoyo (liderazgo).

.-Reflexionar sobre el impacto del estilo de dirección en las conductas del equipo de trabajo.

.-Analizar el papel del responsable del equipo en el mantenimiento de estrategias colaborativas dentro del colectivo.

.-Trabajar algunas habilidades concretas importantes en la dirección de personas: comunicación, negociación para la resolución de conflictos, creatividad e innovación.

¿QUÉ VAS A APRENDER?

Taller 1: Liderazgo

- 1) Presentación y Objetivos del Programa
 - 2) Cuestionario LEAD
 - 3) Los dos ámbitos de actuación del directivo: Gestión y Liderazgo.
 - 4) Modelo de liderazgo
 - Vídeo: Hoosiers
 - 5) Herramientas de reflexión
 - Círculo de control
 - Plantilla diagnóstico
 - 6) Claves de liderazgo
- Dinámica: Kahoot

ORGANIZA:



IMPARTE:



FINANCIA:



Taller 2: Herramientas para el liderazgo: Compromiso y Colaboración

1) El líder, responsable de la estrategia colaborativa del equipo

- Dinámica: ¿Quieres ganar 100 euros?

2) ¿Por qué hacemos las cosas? Motivación y Compromiso

- Vídeo: Bichos

3) Mecanismo de la motivación

- Vídeo: Profesor Holland

4) Reconocimiento y Feedback

- Dinámica: La corbata y la zapatilla

5) Autoliderazgo y gestión de uno mismo

6) Herramientas de reflexión

- Circulo de valores

Taller 3: Comunicación: Clave del equipo eficaz.

1) Comunicación: Habilidades generales

- Vídeo: Anuncios

- El farmacéutico

2) Empatía: clave de la comunicación

- Teoría de los 6 sombreros de Edward de Bono

- PNL

3) Escucha activa

- Dinámica: Palabras locutadas

4) Comunicación NO agresiva: Asertividad

- Vídeo: 12 hombres sin piedad

- Vídeo: Salsa picante

ORGANIZA:



IMPARTE:



FINANCIA:



5) Hablar en público

- Lenguaje verbal / no verbal
- Preparación y estructura
- Vídeo: Héroe por accidente

Taller 4: Gestión de conflictos y Negociación

1) Modelo Thomas Killman de resolución de conflictos

- Cuestionario

2) Estrategia de Negociación: ¿Qué es negociar?

Posturas e Intereses

- Dinámica: La naranja NANI

3) Modelo de Negociación de Harvard: Los 7 elementos

1. Intereses

2. Opciones

3. Alternativas

4. Legitimidad

5. Compromiso

6. Relaciones

7. Comunicación

- Vídeo: En bandeja de plata
- Caso: Diego Primadona
- Caso: Superpuerto
- Cuestionario: Estilos de negociación

ORGANIZA:



IMPARTE:



FINANCIA:



Taller 5: Creatividad e Innovación

1) Fundamentos del pensamiento creativo

- Dinámica: El clip + acertijos

2) Creatividad y resolución de problemas: Barreras y facilitadores

Video: Apolo 13

3) Modelo de Innovación

Fase 1: Redefinición del problema

Herramienta: La técnica de los límites

Fase 2: Análisis del problema

Herramientas: Árbol Causas-Consecuencias / Diagrama de Ishikawa

Fase 3: Generación de soluciones

Herramientas: Brainstorming / 3:6:5 / Carpeta de dibujos.

Fase 4: Evaluación y elección

Herramientas: Método combinado / Ayudas y Barreras

Fase 5: Plan de acción

Herramientas: 5 Preguntas

- Caso práctico

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Principalmente profesionales del sector transporte que coordinan y dirigen equipos de trabajo. Entre ellos Responsables/Técnicos/Administrativos de Operaciones, Producción, Logística, Técnicos, responsables de Planificación así como Mandos Intermedios y otros responsables.

ORGANIZA:



IMPARTE:



FINANCIA:

